



## INFORMATIVA PER IL SERVIZIO DI RICEZIONE E GESTIONE DEI RECLAMI

### Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio ("GDPR")

#### PREMESSA

La delibera dell' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 413/14/CONS del 29 luglio 2014, recante "Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi", dispone che "Sul sito web (...) dei fornitori di servizi postali (...) sono pubblicate le modalità per poter presentare ai medesimi fornitori reclami, segnalazioni, istanze per le procedure di conciliazione, con l'indirizzo della sede presso cui indirizzarli, nonché il numero telefonico, di fax e l'indirizzo di posta elettronica" e che "I fornitori di servizi postali rendono disponibile sul proprio sito web (...) il formulario per la presentazione del reclamo per il disservizio postale e il formulario per la eventuale domanda di conciliazione, nonché il formulario per la risoluzione delle controversie (...)".

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel prosieguo, "GDPR"), Fenice Post S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, informa i propri Clienti (nel prosieguo, "Clienti" o "interessati"), circa il trattamento dei dati personali dagli stessi forniti.

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **Fenice Post S.r.l.** con sede in Via Fabio Mutinelli 9 – 30173 Mestre (VE), in persona del legale rappresentante pro tempore, e.mail: [fenicepost@gmail.com](mailto:fenicepost@gmail.com);

Responsabile per la protezione dei dati è dr. Andrea Gallo  
PEC: [fenice.post@legalmail.it](mailto:fenice.post@legalmail.it) e.mail: [fenicepost@gmail.com](mailto:fenicepost@gmail.com)

#### 2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI.

I dati personali che saranno raccolti e trattati sono quelli presenti e riportati nel modello di reclamo presente sul sito ed in particolare i suoi dati anagrafici e di contatto.

#### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti saranno trattati nell'ambito del procedimento relativo al reclamo da lei presentato. Il trattamento di dati è effettuato per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento ai sensi dell'art.6 par. 1 lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679 e pertanto non è richiesto il suo consenso.

#### **Fenice Post S.r.l**

Sede legale: Via Fabio Mutinelli 9 – 30173 Mestre (VE)

T 041 5040073 – E-mail [fenicepost@gmail.com](mailto:fenicepost@gmail.com), PEC [fenice.post@legalmail.it](mailto:fenice.post@legalmail.it)

Codice Fiscale e Partita Iva: 04693850275

Capitale Sociale: € 10.000,00 i.v.

#### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I predetti dati saranno conservati e trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto degli obblighi prescritti dal Regolamento Ue n. 679/2016, con mezzi cartacei, informatici o telematici volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

#### **5. TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5.1.c), i dati personali acquisiti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità menzionate e comunque per un periodo di 12 mesi.

#### **6. DESIGNAZIONE DEI RESPONSABILI E DEGLI INCARICATI DEL TRATTAMENTO**

I dati possono essere trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori incaricati del trattamento e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle attività suddette.

#### **7. TRASFERIMENTI ALL'ESTERO**

I suoi Dati personali non saranno oggetto di trasferimento in Paesi al di fuori dell'Unione europea.

#### **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Agli interessati al trattamento sono riconosciuti una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui rilevano i seguenti:

- l'accesso ai Dati che li riguardano;
- la rettifica dei Dati inesatti o l'integrazione dei Dati incompleti;
- la cancellazione dei Dati, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati, ovvero i dati sono stati trattati illecitamente o devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

#### **9. RECLAMO**

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

Data di ultimo aggiornamento della presente informativa 21 marzo 2022.

#### **Fenice Post S.r.l**

Sede legale: Via Fabio Mutinelli 9 – 30173 Mestre (VE)

T 041 5040073 – E-mail [fenicepost@gmail.com](mailto:fenicepost@gmail.com), PEC [fenice.post@legalmail.it](mailto:fenice.post@legalmail.it)

Codice Fiscale e Partita Iva: 04693850275

Capitale Sociale: € 10.000,00 i.v.